



ul. Szczepieszka 19
22-400 Zamość, POLSKA

NIP 922-13-32-679

www.spomasz.biz.pl

marketing@spomasz.biz.pl

Dział Marketingu tel. +48 84 639 28 95

tel. centrala +48 84 639 36 71

tel/fax +48 84 639 60 48

BANK PKO BP S.A. O/Zamość

Nr r-ku 62 1020 5356 0000 1802 0005 5137

Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000041580

Kapitał zakładowy wpłacony w całości 1 000 220 zł.

REGON 950273811

PN-EN ISO 9001:2009

PN-EN ISO 3834-2:2007

Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji obejmuje 12 m-cy od daty sprzedaży na wyroby przez siebie wykonane przy założeniu ośmiogodzinnej pracy na dobę, natomiast części i podzespoły zakupione – zgodnie z gwarancją producentów, gwarancji nie podlegają części naturalnie zużywające się.
2. Warunkiem rozpatrzenia, ewentualnego uznania przez producenta reklamacji jest dostarczenie reklamowanego wyrobu do producenta-siedziby spółki Spomasz Zamość wraz z opisem rodzaju uszkodzenia lub wady oraz ważną kartą gwarancyjną w celu oceny przyczyny awarii jak również wykonania naprawy gwarancyjnej.
3. Okres gwarancji za odpłatnością może być zwiększony na części nie zużywające się.
4. Wady ukryte wyrobu podlegają rękojmi wg Kodeksu Cywilnego.
5. Okres trwania rękojmi i gwarancji biegnie równolegle i są równe okresowi gwarancji.
6. Karta gwarancyjna jest ważna jeżeli posiada wpisaną datę wydania potwierdzoną podpisem i pieczętką firmową producenta.
7. W przypadku uznania reklamacji, okres gwarancji przedłużony jest o czas trwania naprawy.
8. Wymontowane w ramach gwarancji części i podzespoły są własnością producenta.
9. Producent gwarantuje poprawność działania urządzenia pod warunkiem stosowania się do zaleceń zamieszczonych w DOKUMENTACJI TECHNICZNO-RUCHOWEJ- INSTRUKCJI OBSŁUGI.
10. Gwarancja wygasa, gdy:
 - użytkownik nie zastosował się do poleceń z DTR – INSTRUKCJI OBSŁUGI
 - pompa została uszkodzona mechanicznie lub poddana nadmiernemu przeciążeniu i został przegrzany lub spalony silnik,
 - uszczelnienie pompy zostało uszkodzone wskutek eksploatacji niezgodnej z DTR lub uzgodnionymi parametrami pracy,
 - uszczelnienie mechaniczne pompy zostało zużyte w sposób naturalny,
 - dokonano modyfikacji konstrukcyjnych bez udziału producenta,
 - dokonano wymiany części wyrobu na nietypowe,
 - dokonano napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych oraz nieupoważnione przedsiębiorstwa.
11. Producent nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym transportem, magazynowaniem, montażem i / lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi.
12. Koszty delegacji do miejsca użytkownika, spowodowane reklamacją nieuzasadnioną obciążają reklamującego
13. Powstałe wady, wynikające z błędów producenta, zostaną naprawione o ile słuszność reklamacji zostanie stwierdzona przez Kontrolę Techniczną Spomasz Zamość S.A.
14. Jeżeli uszkodzenie wyrobu wynika z winy producenta, gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub wymianę na wolny od wad.
15. Spomasz Zamość S.A. zastrzega sobie decyzję o wymianie lub naprawie podzespołu - wyrobu.
16. Użytkownik zobowiązany jest do zatrzymania pompy z chwilą zauważenia każdej usterki lub wady technicznej.
17. Producent nie odpowiada za skutki pracy na wadliwej pompie i produkt wytwarzany na tym urządzeniu
18. Producent dokonuje również napraw pogwarancyjnych odpłatnie.
19. Do pozostałych obowiązków i uprawnień wynikających z tytułu gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. **Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Spomasz Zamość S.A. eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**
21. **W okresie gwarancyjnym Spomasz Zamość S.A. usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.**
22. **Duplikatu karty gwarancyjnej nie wydaje się.**

* Nawet w przypadku standardowych warunków pracy pomp niektóre ich elementy mogą ulec zużyciu w okresie krótszym niż 1 rok. Przykładem takich części są uszczelnienia, łożyska, o-ringi, uszczelki, itp. Niniejsza gwarancja nie obejmuje części podlegających zużyciu.