



ul. Szczebrzeska 19
22-400 Zamość, POLSKA
NIP 922-13-32-679
www.spomasz.biz.pl
marketing@spomasz.biz.pl

Dział Marketingu tel. +48 84 639 28 95

tel. centrala +48 84 639 36 71
tel/fax +48 84 639 60 48
BANK PKO BP S.A. O/Zamość
Nr r-ku 62 1020 5356 0000 1802 0005 5137
Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000041580
Kapitał zakładowy wpłacony w całości 1 000 220 zł.
REGON 950273811
PN-EN ISO 9001:2009
PN-EN ISO 3834-2:2007

Warunki gwarancji:

1. Spółka Akcyjna Spomasz Zamość udziela gwarancji na sprawne działanie wyrobu objętego niniejszą kartą gwarancyjną w okresie 12 miesięcy, licząc od dnia wydania wyrobu użytkownikowi. Jednocześnie użytkownik zobowiązany jest do właściwego przechowywania nabytego łańcucha do czasu jego zainstalowania i uruchomienia.
Okres gwarancji liczony z montażem nie może być dłuższy niż 12 miesięcy, liczone od dnia zakupu łańcucha.
2. Okres gwarancji za odpłatnością może być zwiększony, ale nie dłużej niż do czasu naturalnego zużycia.
3. Wady ukryte wyrobu podlegają rękojmi wg Kodeksu Cywilnego.
4. Okres trwania rękojmi i gwarancji biegnie równolegle i są równe okresowi gwarancji.
5. Warunkiem rozpatrzenia, ewentualnie uznania przez producenta reklamacji jest dostarczenie do producenta – siedziby spółki Spomasz Zamość szczegółowego opisu rodzaju uszkodzenia lub wady reklamowanego wyrobu wraz z ważną kartą gwarancyjną, w celu oceny przyczyny awarii, jak również wykonania naprawy gwarancyjnej.
6. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli posiada wpisaną datę wydania potwierdzoną podpisem i pieczętką firmową producenta.
7. W przypadku uznania reklamacji, okres gwarancji przedłużony jest o czas trwania naprawy.
5. Wymontowane w ramach gwarancji części i podzespoły są własnością producenta.
6. Producent gwarantuje poprawność działania urządzenia pod warunkiem właściwego zastosowania łańcucha i jego eksploatacji według PN/M-84100
7. Gwarancja wygasa gdy:
 - użytkownik niewłaściwie zastosował łańcuch lub niewłaściwie jego eksploatował, niezgodnie z PN/M-84100
 - łańcuch został zainstalowany na zużyte koła łańcuchowe
 - wykonano modyfikację konstrukcyjną bez udziału producenta.
 - dokonano wymiany części na nietypowe
 - dokonano napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione do świadczeń gwarancyjnych oraz nieupoważnione przedsiębiorstwa .
8. Producent nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane niewłaściwym transportem, magazynowaniem, montażem i/lub eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi.
9. Koszty delegacji do miejsca użytkownika, spowodowane reklamacją nieuzasadnioną obciążają reklamującego.
10. Powstałe wady, wynikające z błędów producenta, zostaną naprawione o ile słuszność reklamacji zostanie stwierdzona przez Kontrolę Techniczną Spomasz Zamość S.A.
11. Jeżeli uszkodzenie wyrobu wynika z winy producenta, gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub wymianę na wolny od wad.
12. Spomasz Zamość S.A. zastrzega sobie decyzję o wymianie lub naprawie podzespołu – wyrobu.
13. Użytkownik zobowiązany jest do zatrzymania urządzenia z chwilą zauważenia każdej usterki lub wady łańcucha.
14. Producent nie odpowiada za skutki pracy na wadliwym łańcuchu i produkt wytwarzany na tym łańcuchu
14. Producent dokonuje również napraw pogwarancyjnych odpłatnie.
15. Do pozostałych obowiązków i uprawnień wynikających z tytułu gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. **Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Spomasz Zamość S.A. eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**
17. **W okresie gwarancyjnym Spomasz Zamość S.A. usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.**
18. **Duplikatu karty gwarancyjnej nie wydaje się.**